



Общи условия за участие в картова програма на Национален съюз на трудово-производителните кооперации

Съкращения:

НС на ТПК – Национален съюз на трудово-производителните кооперации;

ТПК – трудово-производителна кооперация (отнася се и за всички кооперативни организации на хора с увреждания или трудоустроени лица-ТПКИ, КТ, ПКИ, ТПСК, както и кооперативни, междудооперативни и европейски кооперативни и междудооперативни предприятия, в случай че всички описани до тук членуват в НС на ТПК);

КП – картова програма на НС на ТПК;

ОУ – Общи условия на картовата програма на НС на ТПК.

1. Общи положения

1.1. Главната цел, която си поставя картовата програма на НС на ТПК, е формиране на престижна общностна принадлежност на всички член-кооператори и заети лица в системата на НС на ТПК, посредством пряка и ясно изразена социална подкрепа за тях и техните семейства, осигурявайки широк спектър от стоки и услуги в рамките на Системата и извън нея.

1.2. Общите условия за участие в картова програма на НС на ТПК съдържат всички условия, които трябва да знаят и спазват страните. ОУ могат да бъдат намерени на интернет страницата на КП: www.tpkunion.com/cp.

1.3. **Организатор** на Програмата е НС на ТПК с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, бул. "Дондуков" 11, ет.5, cp@tpkunion.com, телефон за контакт: +359(02)9870066.

1.4. **Регистратор** в КП е Организаторът, както и всяка организация, отговаряща на условията на точка 7.1, към която Заявителите подават заявления на картодържател за участие в КП.

1.5. **Карта** – Пластичен носител по образец съгласно Приложение 7, който се издава поименно на Картодържател и служи на него или на Преносител за удостоверяване на право на отстъпки или привилегии пред търговски обект – участник в програмата. Картата на КП не е платежно средство. Тя не е дебитна или кредитна. Картата е собственост и се издава от Организатора.

1.6. **Картодържател** в КП на НС на ТПК е лице, отговарящо на условията на точка 8.1, на което е била издадена карта.

1.7. **Заявител** в КП е всяко лице, което е попълнило и предало на Регистратор заявление за издаване на карта (по образец в Приложение 2).

1.8. С подписването на заявлението за издаване на карта, Заявителят дава своето съгласие вписаните в него или получените в резултат на участието му в Програмата



КАРТОВА ПРОГРАМА НА НАЦИОНАЛНИЯ СЪЮЗ НА ТРУДОВО-ПРОИЗВОДИТЕЛНИТЕ КООПЕРАЦИИ

лични данни да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от Организатора за целите на КП на НС на ТПК съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни.

1.9. Заявление за издаване на карта (по образец в Приложение 2) може да бъде получено във всеки магазин, участващ в Програмата, на интернет страницата на Програмата или от член на НС на ТПК. Заявлението е своеобразен договор, след подписването на който двете страни считат изброените в ОУ за участие условия и разпоредби за задължителни.

1.10. **Преносител** в КП е лице, което упражнява в своя полза правата на картодържателя чрез използване на неговата карта.

1.11. **Търговски обект - участник** в Програмата може да бъде всеки търговски обект на територията на Република България, за който е сключен договор за присъединяване към Програмата (образец в Приложение 4).

1.12. Договор за присъединяване на търговски обекти се предоставя от Организатора при поискване.

1.13. **Нормална употреба на картата** – за нормална употреба на картата се приема употребата ѝ в съответствие с нормалните нужди на едно домакинство в рамките на един месец, когато се касае за покупка на стоки или потребление на услуги, а в случаите, в които се касае за потребление на туристически услуги (резервация на нощувки, екскурзии и др.) – не повече от една резервация на конкретна услуга за един и същ период, доставена от един и същ Търговски обект-участник.

2. Същност на Програмата

2.1. При извършването на покупки в търговските обекти от Програмата картодържателят (или преносителят) на картата получава търговска отстъпка.

2.2. Размерът на търговските отстъпки и методите за тяхното изчисляване са индивидуално определени от отговорните лица за търговския обект, за който се отнасят. Същите се поставят на видно място в търговския обект и се публикуват на адреса на Информационния център на КП на НС на ТПК.

2.3. Търговските обекти, участващи в Програмата, се обозначават чрез поставяне на видно място на логото на Магазинната мрежа на НС на ТПК, а именно:



Лого на Магазинната мрежа на НС на ТПК

2.4. Програмата може да бъде преустановена или да спре частично своето изпълнение за определени търговски обекти. В такъв случай клиентите се



уведомяват чрез писмено съобщение, поставено на видно място в търговския обект, при Регистратора и на интернет страницата на КП на НС на ТПК.

3. Условия за участие в Програмата

3.1. Всяко лице, отговарящо на условията по точка 1.5., желаещо да вземе участие в КП на НС на ТПК, попълва, подписва и предава на Регистратор (кооперация, в която е, или е бил/а наето лице или член-кооператор) „Заявление на картодържател за участие“ (по образец в Приложение 2).

3.2. В случай, че кооперацията, в която Заявителят е бил член-кооператор или наето лице, не е Регистратор в КП или е заличена от Търговския регистър, заявлението се подава на адреса на Организатора.

3.3. Заявлението за участие се попълва лично от картодържателя. Заявление без положен подпис или с непълни данни се счита за невалидно.

3.4. Регистраторът удостоверява правото на Заявителя да бъде Картодържател и предава валидните заявления на Организатора за издаване на карта.

3.5. Регистраторът информира заявителите, които не отговарят на условията на КП в срок от 3 (три) работни дни, считани от датата на депозиране на заявлението при Регистратора.

3.6. Когато са налице обстоятелства, описани в точка 3.2. и Организаторът потвърди правото на Заявител да бъде Картодържател, Заявителят е длъжен да заплати такса за издаване на карта по реда на точка 10.4.

3.7. Организаторът издава клиентска карта с индивидуален бар код. Готовите карти се предават с опис-протокол на Регистратора, който осигурява получаването им от картодържателите. Получаването на картата от картодържателя се удостоверява с подпис в опис-протокол, след попълването на който Регистратора предава на Организатора.

3.8. В случаите описани в точка 3.2., Организаторът проверява възможността Заявителят да бъде обслужван от Регистратор в населеното място на Заявителя. При наличие на такава възможност Организаторът регистрира Заявителя, издава карта, информира избрания Регистратор за данните на Заявителя, изпраща на Регистратора картата и информира Заявителя за адреса на Регистратора, от който да получи своята карта. Когато не съществува подобна възможност, Организаторът удостоверява правото на Заявителя да бъде картодържател, информира Заявителя за дължимите такси за издаване и необходимите банкови реквизити за извършване на плащането, като след получаване на дължимите такси издава картата и я изпраща на Заявителя по куриер с разписка за доставка и за негова сметка.

3.9. Организаторът издава карти само при заплатени авансово такси, определени в точка 10. Срокът за издаване на картата е до 10 (десет) работни дни от датата на подаване на заявление за участие и се предава на Картодържателя по реда на точки 3.6. или 3.7. Картата се активира до 24 часа от получаването ѝ.



3.10. НС на ТПК си запазва правото да променя правилата за участие в Програмата, като уведомява участниците за извършените промени чрез интернет страницата на КП на НС на ТПК.

4. Използване на клиентската карта

4.1. За целите на КП на НС на ТПК се използват само клиентски карти, издадени по Програмата от НС на ТПК, валидни в търговските обекти-участници в Програмата.

4.2. Картата не е разплащателно средство и не може да се използва за друго, освен за ползване правото на отстъпки в обектите участващи в Програмата.

4.3. Лице, ползващо се от картата, се счита за съгласно с ОУ на КП на НС на ТПК.

4.4. Всеки Картодържател има право да предоставя картата си за ползване неограничено на трети лица. Преносителят на картата получава пълните права за ползване като картодържател на осигуряваните чрез нея привилегии.

4.5. Всеки картодържател или преносител се ползва от своите права ограничени до нормалната употреба на картата.

4.6. Ако титулярът на клиентска карта или нейният преносител не спазва настоящите правила за участие в КП на НС на ТПК, картата се блокира, а клиентът се отстранява от Програмата.

4.7. НС на ТПК си запазва правото да осигури достъп на външни картови програми до търговските обекти-участници в Програмата след писмено споразумение с всеки един от тях, оформено като анекс към сключения договор за участие в Програмата.

4.8. При спор за размера на търговските отстъпки и начините за тяхното изчисляване валидни са обявените в търговския обект условия.

5. Преиздаване на клиентската карта

5.1. При изгубена, открадната или повредена карта, титулярът е задължен незабавно да съобщи за това на Регистратора, за да бъдат взети мерки за нейното блокиране.

5.2. При условията на т.5.1, Картодържател, чиято карта е била изгубена, открадната или повредена, има право да заяви нейното преиздаване.

5.3. Ако картата е повредена, същата се предава на Регистратора.

5.4. Подаването на заявление за преиздаване на загубена или повредена карта се извършва по реда на точка 3.2.

5.5. Новата карта се активира в срок до 24 часа от момента на получаването ѝ.

5.6. Щетите, следствие на кражба, загуба или повреждане на картата до момента на блокирането ѝ, са за сметка на титуляря.

5.7. Ако изгубена и вече блокирана карта бъде намерена, същата трябва да бъде върната на Организатора.



5.8. В периода до получаване на преиздадената карта не е възможно ползване на привилегии, осигурявани чрез нея.

6. Организатор

6.1. Организаторът единствен има право бъде издател на картите на Програмата.

6.2. Организаторът определя регистраторите на КП със свое решение, публикувано на интернет страницата на Програмата.

6.2. Организаторът следи предоставяните от Търговските обекти-участници отстъпки да бъдат съобразени с поставената главна цел на картовата програма. При необходимост от корекции, Организаторът координира действията на участниците в Програмата.

6.3. Организаторът поддържа интернет страницата на програмата, архив с личните данни на участниците и договорите с търговските обекти-участници.

6.4. Организаторът си запазва правото да реализира рекламни кампании, маркетингови проучвания и др. платими със средства на търговските обекти-участници, като всяка подобна дейност се договаря в конкретен анекс към договора за присъединяване за всеки търговски обект.

6.5. Организаторът следи за изпълнението на договорените ангажменти на участниците в програмата.

7. Регистратор

7.1. Освен Организатора, Регистратори в КП могат да бъдат членовете на НС на ТПК, в случай, че подпишат договор за присъединяване на Регистратор към КП (образец в Приложение 1).

7.2. Регистраторът определя отговорно лице за картовата програма, което има право да обработва лични данни на Регистратора съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни. Определеното от Регистратора отговорно лице и неговите данни за контакт се записват в договора за присъединяване към програмата.

7.3. Регистраторът удостоверява с подписа си правото на Заявител да бъде Картодържател, въз основа на обстоятелството, че той е бил или понастоящем е член-кооператор или наето лице към Регистратора.

7.4. Регистраторът има право да заяви на Организатора неограничен брой карти за заслуги към кооперацията, като социална мярка към външни организации и др., като в този случай попълва от името на картодържателите информацията в Заявление по образец в Приложение 3.

8. Картодържател

8.1. Картодържател в КП на НС на ТПК може да стане всяко физическо лице, което е навършило 16 години, работи в системата на НС на ТПК, членува или е членувало



в българска трудово-производителна кооперация или има значителен принос за развитието на кооперативната система и подало заявление за издаване на карта.

8.2. Всеки Картодържател в програмата отстоява нейния позитивен имидж пред обществото.

8.3. Картодържателите имат право писмено да заявяват пред техния Регистратор желанието си Организаторът да присъедини, като търговски обект-участник конкретни бизнес организации (образец в Приложение 6).

9. Търговски обекти-участници

9.1. Търговските обекти, желаещи да се присъединят към Програмата, подписват договор за присъединяване (Приложение 4), приемайки актуалните ОУ на КП на НС на ТПК.

9.2. Търговският обект-участник е длъжен да предостави на НС на ТПК информация за предлаганите от него търговски отстъпки по Програмата, които се задължава да предостави писмено на видно място в търговския обект.

9.3. Всеки търговски обект-участник си запазва правото да иска промени в предоставяните търговски отстъпки. Всяка промяна в действащите търговски отстъпки се заявява писмено пред Организатора най-малко десет дни преди датата на настъпване на промените.

9.4. Всеки търговски обект-участник се задължава да се обозначи като постави на видно място на входа на обекта логото на магазинната мрежа на НС на ТПК (съгласно 2.3.).

10. Такси

10.1. Организаторът определя такса за издаване и ценоразпис на допълнителните услуги съгласно Приложение 5.

10.2. В случаите, когато Организаторът издава карта, заявена от Регистратор, таксата за издаване и стойността на допълнителните услуги съгласно Приложение 5 се заплащат от Регистратора.

10.3. Във всички случаи, извън определените в точка 10.2., дължимите такси за издаване и стойността на допълнителните услуги съгласно Приложение 5 се заплащат от Заявителя.

10.4. Заплащането на всички дължими такси и услуги, описани в Приложение 5, се извършва по банков път, както следва:

Получател: Национален съюз на трудово-производителните кооперации

IBAN: BG94CECB97901003136601

BIC код: CECBBGSF

Банка: ЦКБ АД



Клон: София

Адрес на банката/клона: гр. София, 1000, ул. „Г.С. Раковски“ №103

Регистраторите, заявяващи издаване на карти посочват, като основание на банковия превод, номер и дата на издадена проформа фактура. Заявителите по реда на точка 3.2. посочват като основание трите си имена и датата на заявлението за издаване на карта.

11. Прекратяване на КП на НС на ТПК

11.1. Търговските обекти-участници имат право във всеки един момент да вземат решение за прекратяване на реализираната в обекта картова програма, съгласно условията на сключеният от тях договор за присъединяване към КП.

11.2. Уведомяването на участниците за прекратяването на Програмата се осъществява най-малко три месеца преди датата на прекратяване чрез съобщения, поставени на видно място в търговския обект и на интернет страницата на Програмата. В уведомлението трябва изрично да бъде посочена датата, до която е възможна употребата на карти.

12. Ограничаване на отговорността

12.1. Търговските обекти-участници, които реализират КП на НС на ТПК, не носят отговорност за неизпълнението на Програмата или за грешки при нейното изпълнение поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон, както и при неизправност на търговската информационна система, които не са причинени по тяхна вина.

13. Спорове между страните по настоящите Общи условия могат да се решават, чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействието на Арбитражната комисия на НС на ТПК.

14. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага Българското законодателство.

